

# Opći uvjeti poslovanja

- [I. Osnovni podaci o prodavatelju](#)
- [II. Glavna obilježja proizvoda](#)
- [X. Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača](#)
- [XI. Odricanje od odgovornosti](#)
- [XII. Jamstvo i servisni uvjeti](#)
- [XIII. Program vjernosti / klub vjernosti](#)
- [XIV. Opći uvjeti zaštite osobnih podataka](#)
- [IV. Cijena usluge i način plaćanja](#)
- [V. Opis načina isporuke proizvoda](#)
- [VI. Troškovi dostave](#)
- [VII. Opće informacije](#)
- [VII. Materijalni nedostaci](#)
- [IX. Pravo na jednostrani raskid ugovora](#)

## OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU

**Naziv:** Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia

**Skraćen naziv:** Ljekarne Prima Farmacia

**Sjedište:** Vrgorac (Grad Vrgorac), Hrvatskih velikana 19

**Adresa ureda:** Vrgorac (Grad Vrgorac), Hrvatskih velikana 19

Ustanova je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Splitu pod br.: Tt-12/1270-4, redni broj upisa 4.

Poslovna banka i broj žiro-računa IBAN: HR1424070001100658704 OTP banka d.d. Hrvatska

**OIB:** 55199637900

**MBS:** 060262421

**Članovi društva:** Jele Ribičić, osnivač Ustanove

**Osoba ovlaštena za zastupanje:** Jele Ribičić, ravnatelj, zastupa Ustanovu

**Broj telefona:** [+385 \(0\)21/674-358](tel:+385(0)21/674-358)

**Adresa elektroničke pošte:** [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr)

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji sa Zdravstvenom ustanovom Ljekarne Prima Farmacia, Vrgorac, Hrvatskih velikana 19, OIB 55199637990 (dalje u tekstu: Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia) u svojstvu prodavatelja.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te sa na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi Opći uvjeti poslovanja se primjenjuju na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na cijenu i način plaćanja, glavna obilježja proizvoda, postupak sklapanja ugovora, opis načina isporuke i troškove dostave, opće informacije, odricanje od odgovornosti, jamstvo i servisni uvjeti, program vjernosti i trenutak sklapanja ugovora. Prodavatelj može prema svome izboru pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr), isto kao i svaki kupac i posjetitelj web

stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr).

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva Europske unije. Sklapanje ugovora putem web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Opći uvjeti poslovanja predstavljaju i predugovornu obavijest, te se odnose na sklapanje ugovora o kupoprodaji ukoliko je kupac potrošač odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Ugovor je sklopljen kada prodavatelj prihvati ponudu kupca, te sve navedeno na stranicama [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) predstavlja poziv na stavljanje ponude. Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka kupoprodajne cijene, osim u slučaju kada je kupac odabrao način plaćanja pouzecom. Ukoliko prodavatelj odbije primiti proizvod trgovac neće ponoviti dostavu, osim ako je drugačije ugovoreno.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja su i Opći uvjeti zaštite osobnih podataka.

Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

## **Glavna obilježja proizvoda**

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr).

Informacije i fotografije o proizvodima na [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) preuzete su iz raznih materijala, brošura ili unutarnjih uputa odnosno onih materijala koje je uredio proizvođač, uvoznik ili dobavljač. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

## **Postupak sklapanja ugovora**

Kupovina se obavlja na web stranicama Zdravstvene ustanove Ljekarne Prima Farmacia, [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr), ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Prilikom slanja narudžbe kreira se i korisnički račun kupca. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Opće uvjete poslovanja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o potvrdi narudžbe i slanju

paketa.

U slučaju da Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti zaposlenik Zdravstvene ustanove Ljekarne Prima Farmacia u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda.

Kupovinu proizvoda i/ili usluga u ime i za račun maloljetnika ili osoba lišenih poslovne sposobnosti (djelomično ili u potpunosti) mogu zatražiti samo njihovi zakonskih zastupnici.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa.

Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima.

Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta u svijetu.

1. Pretraživanje proizvoda je moguće po različitim kriterijima. Upisom određenog pojma u "Pretraživanje" pojavit će se proizvodi koji su povezani s navedenim pojmom. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda Zdravstvene ustanove Ljekarne Prima Farmacia koji je uređen prema vrstama proizvoda.
2. Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem. Klikom miša na ikonu "Dodaj u košaricu" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode klikom na „Nastavi kupovati“ ili izvršiti pregled košarice klikom na „Pregled košarice“ ili završiti proces odabira proizvoda klikom na „Dovrši kupovinu“. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na "Dovrši kupovinu" preusmjereni će se na stranicu gdje odabire način plaćanja, način dostave, unosi kod ukoliko posjeduje kupon ili poklon bon, stavlja dodatne napomene ukoliko ih ima, te označava odgovarajuću kućicu ukoliko želi R1 račun. Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice "Slažem se s Općim uvjetima poslovanja" čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Opće uvjete poslovanja te da se sa istima slaže i označavanjem kućice „Upoznat sam s tim da narudžba uključuje obvezu plaćanja“. Klikom na „promijeni sadržaj košarice“ kupac može izmijeniti sadržaj košarice. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Plati“. Nakon što kupac pritiskom na ikonu "Plati" izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Opće uvjete poslovanja zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.
3. Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru zajedno s potvrdom da je paket poslan.
4. Nakon što kupac primi paket na kućnu adresu, dužan je obavijestiti prodavatelja o primitku paketa e-mailom na adresu [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr).
5. Ukoliko kupac nije zaprimio potvrdu kupnje putem e-pošte u roku od 24 sata ili nije moguće pristupiti usluzi na način navedeni u e-poruci, dužan je kontaktirati prodavatelja na adresu e-pošte [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr) ili na broj telefona **+385 (0)21/674-358** od ponedjeljka do petka od 07:00 do 20:00 sati i subotom od 07:30 do 15:00 sati.
6. U slučaju da Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti zaposlenik Zdravstvene ustanove Ljekarne Prima Farmacia u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog

otkazivanja naručenog proizvoda

7. U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati Zdravstvenu ustanovu Ljekarne Prima Farmacia na adresu e-pošte [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr) ili na broj telefona +385 (0)21/674-358 od ponedjeljka do petka od 07:00 do 20:00 sati i subotom od 07:30 do 15:00 sati.

## Cijena usluge i način plaćanja

Kupac se obvezuje naručene usluge platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

- Uplatom na račun – na e-mail adresu navedenu kod narudžbe šalje se predračun sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji kupac treba uplatiti iznos narudžbe. Kupac može izvršiti plaćanje korištenjem internet bankarstva ili uplatom u poslovnici banke, poštanskom uredu, na FINI i sl. Nakon zaprimanja uplate kupca šalju se naručeni artikli na adresu iz narudžbe.
- Kreditnom ili debitnom karticom - plaćanje izravno putem interneta, korištenjem najmodernijeg T-ComPayWay i CorvusPay servisa za plaćanje kreditnim karticama: American Express, MasterCard, Maestro, Visa i Diners.
- Plaćanje pouzećem (po primitku pošiljke) - omogućuje kupcu da iznos narudžbe plati dostavljaču prilikom same dostave na navedenu adresu. Plaćanje pouzećem se vrši isključivo u gotovini odnosno iznos nije moguće platiti kreditnom karticom. U slučaju da primatelj nije u mogućnosti zaprimiti pošiljku u vrijeme dostave, zbog odsutnosti, dostavljač ostavlja obavijest o prispijeću pošiljke.



Ugovor o kupoprodaji je sklopljen trenutkom prihvata ponude kupca, a proizvod će biti otpremljen u roku od 3 radna dana po primitku uplate novčanog iznosa kupca. Ako kupac odabere način plaćanja pouzećem, ugovor o kupoprodaji je sklopljen trenutkom prihvata ponude, a proizvod će biti otpremljen u roku 3 radna dana nakon sklapanja ugovora o kupoprodaji. Ugovorena cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u kunama. Račun R1 kupac je dužan zatražiti prilikom ispunjavanja narudžbe, naknadni zahtjevi za R1 računom neće biti uvaženi.

Ukoliko se plaćanje vrši bankovnom doznakom (virmanom ili internet bankarstvom) kupac je dužan koristiti sljedeće podatke za uplatu:

Uplatitelj: ime i prezime kupca, adresa stanovanja

Primatelj: Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia, Vrgorac, Hrvatskih velikana 19

IBAN: HR1424070001100658704

Model plaćanja: 00

Poziv na broj: ....

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia pri plaćanju koristi T-ComPayWay i CorvusPay koji primjenjuju najmodernije standarde u zaštiti podataka - SecureSocketLayer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).



## Opis načina isporuke proizvoda

Narudžbu Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia šalje u roku od 3 radna dana (subota, nedjelja i praznici su isključeni) od sklapanja kupoprodajnog ugovora u slučaju plaćanja pouzećem, odnosno prijenosa kupoprodajne cijene na račun Zdravstvene ustanove Ljekarne Prima Farmacia pri ostalim načinima plaćanja. Dostava proizvoda vrši se putem GLS kurirske službe, Overseas kurirske službe ili preko Hrvatske pošte d.d.

Raspored dostave na otoke možete pogledati [ovdje](#).

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia prije svake isporuke proizvoda provjerava ispravnost naručenog proizvoda.

## Troškovi dostave

Dostava je besplatna za narudžbe vrijednosti iznad 300,00 kuna, a za narudžbe vrijednosti do 300,00 kuna dostava se naplaćuje 30,00 kuna.

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia dostavu vrši samo unutar Republike Hrvatske.

Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave.

Ukoliko Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod o tome će obavijestiti kupca. Kupac može prekinuti narudžbu ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan. Ukoliko Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod u ugovorenom roku, ista će o tome obavijestiti kupca koji je dužan ostaviti naknadni razumni rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

## Opće informacije

Korisnici odnosno kupci su dužni prije početka korištenja web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) (dalje: web stranice) Zdravstvene ustanove Ljekarne Prima Farmacia sa sjedištem u Vrgorcu (Grad Vrgorac), Hrvatskih velikana 19, OIB: 55199637900 upoznati se s Općim uvjetima poslovanja web stranice. Ukoliko imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Opće uvjete poslovanja mogu se obratiti na adresu e-pošte [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr).

Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice i usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu Zdravstvene ustanove Ljekarne Prima Farmacia.

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia ni na koji način nije odgovorna za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr). Autori i druge fizičke ili pravne osobe uključene u stvaranje, proizvodnju i distribuciju [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) web stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja iste.

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia zadržava pravo da onemogući pristup web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) korisnicima u slučaju procjene da se ista koristi na neprikladan način. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia zadržava pravo odbiti pristup web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) bilo kome, na osnovu vlastitih procjena. Korisnik se obvezuje da će web stranicu [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) koristiti na način da ne ugrožava resurse i usluge u cijelosti. Neprikladno korištenje web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) zabranjeno je i rezultira ukidanjem pristupa istoj.

Korisnik je dužan čuvati podatke o svom korisničkom računu tajnima, te je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svog korisničkog računa.

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete poslovanja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr). Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete poslovanja. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia savjetuje periodično provjeravanje Općih uvjeta poslovanja radi upoznavanja s eventualnim promjenama.

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti, sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja

web stranice kako bi osigurala poštivanje Općih uvjeta poslovanja i pozitivnih propisa. Izmjene Općih uvjeta poslovanja važeće su odmah po objavi na web stranicama [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr).

Stručni nadzor nad ljekarništvom provodi Hrvatska ljekarnička komora. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia je prijavila HALMED-u kao nadležnom tijelu prodaju medicinskih proizvoda na daljinu.

## Materijalni nedostaci

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia (dalje: prodavatelj) odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca (trenutak predaje stvari u posjed kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik), bez obzira je li joj materijalni nedostatak bio poznat. Također, ista odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od šest mjeseci od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka. Nedostatak postoji:

1. ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
2. ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
3. ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijeком ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
4. kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
5. ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.),
6. ako je stvar nepravilno montirana pod uvjetom da je usluga montaže uključena u ispunjenje ugovora o prodaji,
7. ako je nepravilna montaža posljedica nedostataka u uputama za montažu.

Potrošač je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijeverom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa pravilima Zakona o obveznim odnosima:

1. uklanjanje nedostatka
2. predaja drugog proizvoda bez nedostatka
3. sniženje cijene

#### 4. raskid ugovora

Prava temeljem materijalnog nedostatka na stvari regulirana su Zakonom o obveznim odnosima.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Općim uvjetima poslovanja, tada se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

### **Pravo na jednostrani raskid ugovora**

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia, Hrvatskih velikana 19, 21 276 Vrgorac ili elektroničkom poštom na e-mail [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr), u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti i niže priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može elektronički ispuniti tako da klikne [ovdje](#). Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, elektroničkom poštom.

U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome potrošač bio obaviješten prije primitka robe. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koju je ponudio prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za



takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Sve izravne troškove povrata proizvoda potrošač je dužan snositi sam.

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek. U slučaju umanjenja vrijednosti proizvoda koja je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjenja vrijednosti robe prema vlastitoj procjeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Kako bi se potrošaču olakšalo sastavljanje pisanog raskida ugovora niže se nalazi informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora koji isti može ispuniti i poslati na adresu prodavatelja (Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia, Hrvatskih velikana 19, 21 276 Vrgorac) ili putem elektroničke pošte na e-mail adresu [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr). Raskid ugovora potrošač može popuniti i klikom na link koji je gore naznačen.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u slijedećim slučajevima kada je:

1. predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
2. predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
3. predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
4. predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Općih uvjeta poslovanja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## **Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/2014), potrošač može poslati putem pošte na adresu Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia, Hrvatskih velikana 19, 21 276 Vrgorac, elektroničke pošte na e-mail adresu [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr) ili predati u poslovnim prostorijama prodavatelja na adresi Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia, Hrvatskih velikana 19, 21276 Vrgorac.

Kako bi potrošaču Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia odgovorila na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia

zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je Općinski sud u Splitu, Stalna služba u Makarskoj, uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>.

Ukoliko potrošač prihvaća Opće uvjete poslovanja i predugovorne obavijesti, isti prihvaća i sve druge uvjete navedene na web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) te sve ostale odredbe navedene na toj web stranici.

Ukoliko se potrošač ne slaže s bilo kojim dijelom predugovorne obavijesti ili Općih uvjeta poslovanja moli se isti da ne koristi web stranicu [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) i ne sklapa ugovor o kupoprodaji.

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja i svih pravila bez prethodne najave. Opći uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se Opći uvjeti poslovanja primjenjuju u dijelu u kojem je opisan predmet i cijena kupoprodaje, potvrda sklopljenog ugovora, identitet prodavatelja, način plaćanja, isporuka robe, adresa upućivanja reklamacije i sam proces kupovine, a na sve ostalo se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana Zakonom o zaštiti potrošača.

Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

[Preuzmite obrazac za jednostrani raskid ugovora \(pdf\)](#)

## Odricanje od odgovornosti

Podaci s web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) nisu zamjena za liječnički pregled kao ni za ljekarničke konzultacije. Informacije na navedenoj web stranici ne smiju poslužiti za postavljanje dijagnoze i ne mogu nadomjestiti savjet ljekarnika i liječnika. Ako korisnik nije siguran u izbor nekog proizvoda ili način korištenja istog, molimo ga da se posavjetuje s liječnikom ili ljekarnikom. Također, korisnicima koji su trudni ili doje ili koristite neke lijekove Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia preporučuje da se prije izbora nekog preparata za samoliječenje savjetuju liječnikom ili ljekarnikom.

## Jamstvo i servisni uvjeti

Ako određeni proizvod ima jamstvo ili podliježe servisnim uvjetima, isto je naglašeno u opisu tog proizvoda. Prava iz jamstvenog lista se mogu koristiti samo uz predočenje jamstvenog lista te računa i to za vrijeme trajanja jamstvenog roka.

## Program vjernosti / klub vjernosti

Vlasnikom Kartice vjernosti može postati svaka osoba koja ispuni obrazac u jednoj od poslovnica Zdravstvene

ustanove Ljekarne Prima Farmacia ili na web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) prilikom kupnje označi s kvačicom "Da, želim uštedjeti \*\*, \*\* kn" ili na web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) odabere „Registracija“ te unese tražene podatke.

Članom Kluba vjernosti putem online kupnje može postati svaki korisnik koji prilikom odabira proizvoda ili tijekom završetka kupovine želi ostvariti popust od 5% i postati članom Kluba vjernosti.

Da bi korisnik mogao sakupljati bodove, prilikom svake online kupovine mora se registrirati korisničkim imenom i lozinkom.

Nakon registracije putem web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr), korisnik će na e-mail dobiti virtualnu karticu s jedinstvenim brojem i bar kodom.

Korisnici koji su registraciju obavili u jednoj od poslovnica Zdravstvene ustanove Ljekarne Prima Farmacia dobivaju fizičku karticu vjernosti te su dužni ulogirati se korisničkim imenom i lozinkom te upisati jedinstveni kod fizičke kartice kako bi mogli koristiti popuste pri online kupovini.

Virtualna se kartica također može koristiti i kod kupnje u fizičkoj trgovini, poslovnicama Zdravstvene ustanove Ljekarne Prima Farmacia, tako da korisnik sačuva dobiveni e-mail i predoči ga ljekarniku.

Korisnik registracijom dobiva detaljan uvid u trenutno stanje bodova i trenutne razine ostvarenog popusta.

Jednom aktivirano članstvo nije potrebno obnavljati.

Učlanjenjem korisnik ostvaruje pravo na 5% popusta prilikom prve kupovine čija vrijednost ulazi u Program kartice vjernosti i sustav sakupljanja bodova.

Sustav sakupljanja bodova bazira se na modelu jedna kuna = jedan bod, a vrijedi za sve načine plaćanja (e-banking, opća uplata, pouzeće, kreditna kartica - American Express, MasterCard, Maestro, Visa, Diners).

**Za 250 prikupljenih bodova korisnik ostvaruje pravo na popust od 10% pri sljedećoj kupovini.**

Svi ostvareni bodovi zbrajaju se tijekom obračunskog razdoblja od godine dana od datuma ulaska korisnika u Program vjernosti, a korisnik dodijeljeni popust može iskoristiti do kraja godine u kojoj je sakupljao bodove. Nakon što se dodijeljeni popust iskoristi, korisnik počinje iz početka sakupljati bodove, odnosno poništava se sakupljenih 250 bodova.

Popusti se ne mogu zbrajati. Za artikle koji su već na popustu korisnik ostvaruje pravo na korištenje većeg iznosa popusta.

Karticu vjernosti nije moguće koristiti kao sredstvo plaćanja.

Izdavatelj Kartice vjernosti zadržava pravo poništenja članstva u bilo kojem trenutku, ako je član prekršio Opće uvjete poslovanja i pravila na koje je bezuvjetno pristao ispunjenjem prijavnice za Karticu vjernosti.

Članovi su dužni sami ažurirati svoje kontakt podatke te svaku promjenu prijaviti na [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr).

Izdavatelj Kartice vjernosti zadržava pravo promjene Uvjeta i pravila članstva, Općih uvjeta poslovanja, kao i pravo na ukidanje Kartice vjernosti u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave.

## **Opći uvjeti zaštite osobnih podataka**

### **OPĆE ODREDBE**

Opći uvjeti zaštite osobnih podataka odnose se na osobne podatke koji se nalaze na web stranici i koji su korištenjem web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) obrađeni, odnosno prikupljeni i pohranjeni od strane voditelja zbirke osobnih podataka Zdravstvene ustanove Ljekarne Prima Farmacia sa sjedištem u Vrgorcu, Hrvatskih velikana 19, OIB:55199637900, od korisnika fizičke osobe kao ispitanika. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia osobne podatke prikuplja radi sklapanja i ispunjenja ugovora o kupoprodaji, evidencije ostvarenih narudžbi kupaca, jedinstvene identifikacije korisnika, analize poslovanja, marketinga, provedbe sustava nagrađivanja, dostave proizvoda, izrade dokumentacije vezane za kupoprodaju, tehničke podrške te autorizacije plaćanja putem kreditnih i debitnih kartica.

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia kao pružatelj usluga web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) zauzima se za zaštitu privatnosti i osobnih podataka. Mole se korisnici da pročitaju Opće uvjete poslovanja kako bi lakše razumjeli koje podatke Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia prikuplja te kako i u koje svrhe ih koristi.

Ako korisnik ima bilo kakvih pitanja vezanih uz zaštitu osobnih podataka, može se obratiti izravno Zdravstvenoj ustanovi Ljekarne Prima Farmacia na e-mail adresu [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr).

Mole se korisnici da pažljivo pročitaju Opće uvjete zaštite osobnih podataka. Davanjem osobnih podataka putem web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) i pristankom na Opće uvjete poslovanja putem web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slažete s Općim uvjetima zaštite osobnih podataka, te pristaje na prikupljanje, obradu i korištenje svojih osobnih podataka u skladu s Općim uvjetima poslovanja i Općim uvjetima zaštite osobnih podataka.

Ukoliko se korisnik ne slaže s Općim uvjetima poslovanja, dužan je napustiti i ne koristiti web stranicu [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr).

Na sva pitanja koja nisu posebno uređena Općim uvjetima zaštite osobnih podataka primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr),

### **PROMJENE OPĆIH UVJETA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA**

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia može izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete zaštite osobnih podataka u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta na web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr). Izmjene i dopune Općih uvjeta zaštite osobnih podataka stupaju na snagu odmah po objavi na web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr).

Korisnik kao ispitanik odgovoran je i obvezan prije svakog davanja osobnih podataka pregledati i proučiti važeće Opće uvjete zaštite osobnih podataka koji su dostupni na web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr).

## **OSOBNİ PODACI KOJI SE OBRAĐUJU I KORIŠTENJE OSOBNİH PODATAKA**

Na internetskoj stranici [www.ljekarne-prima-farmacija.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacija.hr) Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia prikuplja slijedeće osobne podatke ispitanika: ime i prezime, broj telefona, adresa, adresa e-pošte, adresa slanja proizvoda, adresa slanja računa, poštanski broj, spol, datum rođenja, OIB i MBO, šifra bolesti, lijekovi koje pacijent uzima i doziranje, ime i šifra liječnika te šifra ordinacije.

Uvid u osobne podatke korisnika mogu imati, u izvršavanju svoga djelokruga posla vezano za ugovore o kupoprodaji koje kupci sklapaju sa Zdravstvenom ustanovom Ljekarne Prima Farmacia slijedeće osobe:

1. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia, Vrgorac, Hrvatskih velikana 19, OIB 55199637900
2. Marker d.o.o., Varaždin, Vinka Međerala 4/a, OIB 43509185735
3. OVERSEAS TRADE CoLtd d.o.o. za trgovinu i usluge, Hrvatski Leskovac, Zastavnice 38a, OIB 19407280555
4. General Logistics Systems d.o.o Croatia, Popovec-Sesvete, Varaždinska116, OIB 88360795357
5. 5.HP - Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 1, OIB 87311810356

Voditelj zbirke osobnih podataka je Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia.

Voditelj zbirke osobnih podataka za svaku zbirku osobnih podataka koju vodi, uspostavlja i vodi evidenciju koja sadrži temeljne informacije o zbirci, a osobito sljedeće:

- a. naziv zbirke,
- b. naziv, odnosno osobno ime voditelja zbirke i njegovo sjedište, odnosno adresu,
- c. svrhu obrade,
- d. pravni temelj uspostave zbirke podataka,
- e. kategorije osoba na koje se podaci odnose,
- f. vrste podataka sadržanih u zbirci podataka,
- g. način prikupljanja i čuvanja podataka,
- h. vremensko razdoblje čuvanja i uporabe podataka,
- i. osobno ime, odnosno naziv primatelja zbirke, njegovu adresu, odnosno sjedište,
- j. naznaku unošenja, odnosno iznošenja podataka iz Republike Hrvatske s naznakom države, odnosno međunarodne organizacije i inozemnog primatelja osobnih podataka te svrhe za to unošenje, odnosno iznošenje propisano međunarodnim ugovorom, zakonom ili drugim propisom, odnosno pisanim pristankom osobe na koju se podaci odnose,
- k. naznaku poduzetih mjera zaštite osobnih podataka.

Službenik za zaštitu osobnih podataka je:

Jele Ribičić, Vrgorac (Grad Vrgorac), Hrvatskih velikana 19, +385 (0)21/674-358

Osobni podaci u zbirkama osobnih podataka su odgovarajuće zaštićeni od slučajne ili namjerne zlouporabe, uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena ili dostupa.

Voditelj zbirke osobnih podataka poduzeo je tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja te svake druge zlouporabe i utvrdio je obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka na potpisivanje izjave o povjerljivosti.

Korisnik web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) ima pravo dobiti informacije o prikupljanju i obradi njegovih osobnih podataka od voditelja zbirke osobnih podataka. Voditelj zbirke osobnih podataka dostaviti će najkasnije u roku od 30 dana od podnošenja zahtjeva, svakom korisniku web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) na njegov zahtjev, odnosno zahtjev njegovih zakonskih zastupnika ili punomoćnika:

1. dati potvrdu o tome da li se osobni podaci koji se odnose na njega obrađuju ili ne,
2. dati obavijest u razumljivom obliku o podacima koji se odnose na njega čija je obrada u tijeku te o izvoru tih podataka,
3. omogućiti uvid u evidenciju zbirke osobnih podataka te uvid u osobne podatke sadržane u zbirci osobnih podataka koji se odnose na njega te njihovo prepisivanje,
4. dostaviti izvratke, potvrde ili ispise osobnih podataka sadržanih u zbirci osobnih podataka koji se na njega odnose, a koji moraju sadržavati i naznaku svrhe i pravnog temelja prikupljanja, obrade i korištenja tih podataka,
5. dostaviti ispis podataka o tome tko je i za koje svrhe i po kojem pravnom temelju dobio na korištenje osobne podatke koji se odnose na njega,
6. dati obavijest o logici bilo koje automatske obrade podataka koja se na njega odnosi.

Voditelj zbirke osobnih podataka dužan je na zahtjev korisnika web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr), odnosno njegovih zakonskih zastupnika ili punomoćnika dopuniti, izmijeniti ili brisati osobne podatke ako su podaci nepotpuni, netočni ili neažurni.

Neovisno o zahtjevu korisnika web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) u slučaju ako voditelj zbirke osobnih podataka utvrdi da su osobni podaci nepotpuni, netočni ili neažurni, isti će ih sam dopuniti ili izmijeniti.

O izvršenoj dopuni, izmjeni ili brisanju osobnih podataka voditelj zbirke osobnih podataka dužan je najkasnije u roku od 30 dana izvijestiti osobu na koju se osobni podaci odnose i primatelje osobnih podataka.

Kada se korisnik uključi u određene aktivnosti na web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) kao što su otvaranje korisničkog računa, korištenje internetske prodavaonice, ispunjavanje anketa, komentara, objavljivanje sadržaja, sudjelovanje u natjecanjima ili nagradnim igrama, slanje povratnih informacija, traženje informacija o uslugama, javljanje na oglas za posao, Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia može od korisnika zatražiti davanje određenih dodatnih osobnih podataka. U tom slučaju, prije davanja dodatnih osobnih podataka korisnik je obavezan proučiti Opće uvjete zaštite osobnih podataka i pristati na njihovu primjenu u odnosu na dodatne podatke.

Ovisno o vrstama aktivnosti, neki su od traženih podataka određeni kao obvezni, a neki kao dobrovoljni. Ako korisnik ne pruži obvezne podatke za aktivnost koja ih zahtijeva, istome neće biti dopušteno uključivanje u tu aktivnost.

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia prikuplja i koristi osobne podatke kako bi korisnicima omogućila korištenje usluga i aktivnosti putem web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr), unaprijedila rad web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr), stvorila bazu podataka korisnika u svrhu unapređenja usluge i/ili marketinga,

kontaktirala korisnike radi dostave marketinških obavijesti, poboljšala oglašivačke i promocijske aktivnosti i analizirala upotrebu internetske stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr). Također, osobni podaci mogu se koristiti za rješavanje problema, provedbu administracijskih zadataka te uspostavljanje kontakta s korisnicima.

Davanjem osobnih podataka i prihvaćanjem Općih uvjeta zaštite osobnih podataka korisnik pristaje da ga Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia i osobe navedene u ovim Općim uvjetima poslovanja, obavještavaju o svojim promotivnim aktivnostima, proizvodima i uslugama.

## **DAVANJE OSOBNIH PODATAKA**

Davanjem osobnih podataka temeljem Općih uvjeta zaštite osobnih podataka korisnik pristaje da njegove osobne podatke Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia daje na korištenje osobama povezanim sa Zdravstvenom ustanovom Ljekarne Prima Farmacia u svrhu marketinga, provođenja marketinških i promotivnih aktivnosti te dostavljanja marketinških obavijesti.

Ikakvo drugo davanje osobnih podataka trećim osobama može se izvršiti isključivo u skladu sa zakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

## **DOPUNE I ISPRAVCI OSOBNIH PODATAKA**

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia smatra da svaki ispitanik treba imati mogućnost osigurati točnost, potpunost i ažuriranost svojih osobnih podataka. Ako korisnik smatra da su njegovi osobni podaci nepotpuni, netočni ili nisu ažurirani, može kontaktirati Zdravstvenu ustanovu Ljekarne Prima Farmacia slanjem e-poruke na [info@ljekarne-prima-farmacia.hr](mailto:info@ljekarne-prima-farmacia.hr) te zatražiti odgovarajuću dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka.

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia preporučuje korisnicima da u slučaju promjene osobnih podataka, iste što prije ažuriraju. Također, korisnici mogu zatražiti brisanje ili uklanjanje informacija o korisničkom računu.

## **ZAŠTITA PODATAKA**

Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia iznimno drži do zaštite osobnih podataka i poduzela je različite mjere opreza u svrhu zaštite osobnih podataka korisnika. Korisnik osobnim podacima na web stranici [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) može pristupiti pomoću zaporke i adrese e-pošte.

## **POVJERLJIVOST PODATAKA TREĆIH OSOBA**

Opći uvjeti zaštite osobnih podataka odnose se samo na upotrebu i korištenje podataka koje Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia prikuplja od ispitanika. Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja. Ako preko web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) korisnik posjeti jednu ili više drugih web stranica, Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia preporučuje korisnicima da pregledaju izjavu o povjerljivosti podataka te stranice. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia nije odgovorna za načine i uvjete rada trećih strana.

## **OSTALI PODACI**

Osim osobnih podataka, Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia može od korisnika zatražiti i druge podatke kojima se iste ne može identificirati, te se ne smatraju osobnim podacima (primjerice podatke o načinu korištenja stranica, računalu, internetskom poslužitelju, preferencijama, hobijima, interesima, aktivnostima), a koje

Zdravstvenoj ustanovi Ljekarne Prima Farmacia omogućuje kvalitetnije, preciznije i osobnije odabiranje podataka za korisnike, unapređenje web stranice te dodatno usmjeravanje i prilagođavanje njezinih sadržaja korisnicima. Na temelju tih podataka Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia saznaje informacije o tome koji su sadržaji najpopularniji među kojim korisnicima.

## **PRIVATNOST KORISNIKA**

Prema zakonu Europske unije, Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia obavještava korisnike da web stranica [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) koristi kolačiće (Cookies) kako bi mogla osigurati najvišu kvalitetu usluge.

Kolačići u pregledniku korisnika omogućuju Zdravstvenoj ustanovi Ljekarne Prima Farmacia da osigura rad svih funkcija internetskog portala, da određene sadržaje prilagodi posebno za pojedinog korisnika i analizom posjeta stalno poboljšava internetski portal.

Kako se kolačići (Cookie) pohranjuju korisnik može podesiti u postavkama preglednika. U svrhu poboljšavanja iskustva pregledavanja web portala, Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia mora na računalo korisnika spremati malenu količinu informacija (kolačića - eng. naziv cookies). Preko 90 % svih web stranica koristi ovu praksu, no prema regulacijama Europske unije od 25.03.2011. Zdravstvena ustanova Ljekarne Prima Farmacia obvezna je prije spremanja kolačića zatražiti pristanak korisnika. Korištenjem web stranice [www.ljekarne-prima-farmacia.hr](http://www.ljekarne-prima-farmacia.hr) korisnik pristaje na uporabu kolačića. Blokiranjem kolačića korisnik i dalje može pregledavati web stranicu, no neke njezine mogućnosti mogu mu biti nedostupne.

## **ŠTO JE KOLAČIĆ?**

Kolačić je informacija spremljena na računalo korisnika od strane web stranice koju je posjetio. Kolačići obično spremaju postavke korisnika, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada korisnik ponovno otvoriti istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Navedeno omogućava Zdravstvenoj ustanovi Ljekarne Prima Farmacia da prikaže informacije prilagođene potrebama svakog pojedinog korisnika.

Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je ime ili adresa e-pošte korisnika). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako korisnik navedeno omogući - web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama za koje im korisnik nije dao dozvolu i ne mogu pristupiti drugim datotekama na računalu korisnika. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića korisnicima nisu vidljive. Ipak, korisnik može promijeniti svoje postavke internet preglednika na način da isti može sam birati želi li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti na način da obriše spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično.

[Preuzmite obrazac za jednostrani raskid ugovora \(pdf\)](#)